Informationsblatt Social-Media-Nutzung

Organisation (Rechtsträger):

Pfeiffer Link PartG mbB Steuerberatungsgesellschaft
Friedensplatz 2-4, 64283 Darmstadt
Telefon: +49 61511762 30
E-Mail: info@pfeiffer-link.com

im Folgenden Organisation genannt

Vertretungsberechtigte Kontaktpersonen (Organisationsleitung):

«Name des Vertretungsberechtigten»

im Folgenden Vertretungsberechtigter genannt

Datenschutzbeauftragter:

DATA Security GmbH, Dominik Mikulovic
Carl-Jordan-Straße 14, 83059 Kolbermoor
Telefon: 08031 2300100
E-Mail: info@data-security.one

im Folgenden Datenschutzbeauftragter genannt

Datenschutzkoordinator:

Ilona Zimmermann, +49 61511762 30, info@pfeiffer-link.com

im Folgendem Datenschutzkoordinator genannt

Stand des Dokumentes:

13.08.2026

Inhaltsverzeichnis

I. Verantwortlicher für Datenverarbeitung 3
II. Quellen und Daten 3
I. Facebook 3
II. Instagram 4
III. LinkedIn 5
IV. YouTube 6
V. Xing 7
VI. Kununu 8
VII. X 9
VIII. Google Unternehmensprofil (Google Business Profile / Google-Unternehmensprofil) 10
IX. TikTok 11
III. Speicherdauer 12
IV. Ihre Rechte 13
V. Pflicht zur Bereitstellung von Daten 13
VI. Automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall 13
VII. Profilbildung (Scoring) 13
VIII. Information über Ihr Widerspruchsrecht 13
I. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht 13
II. Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung 13

Informationsblatt

Social-Media-Nutzung

Sehr geehrte Nutzer*innen unserer Social-Media-Angebote,

hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

I. Verantwortlicher für Datenverarbeitung

Die verantwortliche Stelle ist im Deckblatt angegeben.

Sollte ein Datenschutzbeauftragter benannt worden sein, da dies rechtlich erforderlich ist, können sie diese Information ebenfalls dem Deckblatt entnehmen.

II. Quellen und Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Social-Media-Nutzung von Ihnen erhalten haben.

Derzeit bieten wir folgende Social-Media Kanäle an:

- Facebook
- LinkedIn
- Instagram
- Google

Relevante personenbezogene Daten sind IP-Adresse und Daten über Ihre Nutzung von unseren angebotenen Telemedien (z.B. Zeitpunkt des Aufrufs unserer Webseiten, Apps oder Newsletter, angeklickte Seiten von uns bzw. Einträge) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

Im Rahmen der Social-Media-Nutzung können wir vom jeweiligen Social-Media-Unternehmen statistische Nutzungsdaten abrufen. Dies können Informationen über Seitenaufrufe und –aktivitäten; Aufrufen einzelner Artikel, Videos, Dienste (z.B. Routenplaner) etc.; Kommentare, geteilte Inhalte, Antworten, Nutzungsquoten: Männer und Frauen, Herkunft bezogen auf Land und Stadt, Sprache.

I. Facebook

Wir betreiben eine Facebook-Fanpage. Beim Besuch unserer Fanpage verarbeitet Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland („Meta“) personenbezogene Daten, z. B. wenn Sie Inhalte ansehen, Beiträge kommentieren, reagieren oder uns Nachrichten senden.

Gemeinsame Verantwortung (Seiten-Insights)
Für die Verarbeitung von sogenannten „Seiten-Insights“ (Statistiken zur Nutzung unserer Fanpage) sind wir und Meta in gemeinsamer Verantwortung. Die dazugehörige Vereinbarung („Page Controller Addendum“) stellt Meta bereit: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Welche Daten können verarbeitet werden?
Je nach Nutzung können insbesondere folgende Daten betroffen sein:

- Profildaten und Identifikationsdaten (z. B. Name, Nutzerkennung; weitere Angaben abhängig von Ihrem Profil)
- Kommunikations- und Inhaltsdaten (z. B. Kommentare, Nachrichten, Fotos/Videos, die Sie posten oder senden)
- Nutzungs- und Interaktionsdaten (z. B. Aufrufe, Reaktionen, Verweildauer)
- Technische Daten (z. B. IP-Adresse, Geräteinformationen, Browserdaten)
- Standortdaten, sofern Sie diese in Ihren Einstellungen freigeben

Zwecke
Wir nutzen die Fanpage zur Information und Kommunikation sowie zur Auswertung aggregierter Statistiken (Insights), um unsere Inhalte und unseren Auftritt zu verbessern.

Rechtsgrundlagen

- Betrieb der Fanpage und Kommunikation mit Nutzerinnen und Nutzern: **berechtigtes Interesse** (Öffentlichkeitsarbeit, Information, effiziente Kommunikation)
- Bearbeitung von Anfragen, die auf eine Zusammenarbeit/Leistung gerichtet sind: **Vertrag/Anbahnung**
- Soweit eine Verarbeitung nur mit Ihrer freiwilligen Freigabe erfolgt (z. B. optionale Angaben/Einstellungen bei Meta): **Einwilligung** (jederzeit widerrufbar mit Wirkung für die Zukunft)

Empfänger und Drittlandübermittlung
Empfänger der Daten ist regelmäßig Meta. Dabei kann eine Übermittlung in Drittländer (z. B. USA) nicht ausgeschlossen werden, je nach Datenfluss innerhalb des Meta-Konzerns und eingesetzter Dienstleister.

II. Instagram

Wir betreiben ein Profil auf Instagram. Beim Aufruf und der Nutzung unseres Instagram-Profils verarbeitet Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland („Meta“) personenbezogene Daten, z. B. wenn Sie Inhalte ansehen, Beiträge liken, kommentieren, teilen, speichern oder uns per Direktnachricht kontaktieren.

Gemeinsame Verantwortung (Instagram-Insights)
Für die Verarbeitung von sogenannten „Insights“ (Statistiken zur Nutzung und Reichweite unseres Instagram-Profils) sind wir und Meta in gemeinsamer Verantwortung. Die dazugehörige Vereinbarung („Page Controller Addendum“) stellt Meta bereit: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Welche Daten können verarbeitet werden?
Je nach Nutzung können insbesondere folgende Daten betroffen sein:

- Profildaten/Identifikationsdaten (z. B. Name, Nutzername, Profilinformationen – abhängig von Ihren Einstellungen)
- Kommunikations- und Inhaltsdaten (z. B. Kommentare, Direktnachrichten, Fotos/Videos, die Sie posten oder senden)
- Interaktions- und Nutzungsdaten (z. B. Likes, Aufrufe, Reichweite, Verweildauer, Klicks, Abonnements)
- Technische Daten (z. B. IP-Adresse, Geräte-/Browserinformationen, App-IDs)
- Standortdaten, sofern Sie diese in Ihren Einstellungen freigeben

Zwecke
Wir nutzen Instagram zur Information und Kommunikation sowie zur Auswertung aggregierter Nutzungsstatistiken (Insights), um Inhalte, Reichweite und unseren Auftritt zu verbessern.

Rechtsgrundlagen

- Betrieb des Profils und Kommunikation mit Nutzerinnen und Nutzern: **berechtigtes Interesse** (Öffentlichkeitsarbeit, Information, effiziente Kommunikation)
- Bearbeitung von Anfragen, die auf eine Zusammenarbeit/Leistung gerichtet sind: **Vertrag/Anbahnung**
- Soweit eine Verarbeitung nur mit Ihrer freiwilligen Freigabe erfolgt (z. B. optionale Angaben/Einstellungen bei Meta): **Einwilligung** (jederzeit widerrufbar mit Wirkung für die Zukunft)

Empfänger und Drittlandübermittlung
Empfänger der Daten ist regelmäßig Meta. Dabei kann eine Übermittlung in Drittländer (z. B. USA) nicht ausgeschlossen werden, je nach Datenfluss innerhalb des Meta-Konzerns und eingesetzter Dienstleister.

III. LinkedIn

Wir betreiben eine Präsenz auf LinkedIn. Beim Besuch und der Nutzung unserer LinkedIn-Seite verarbeitet LinkedIn personenbezogene Daten, z. B. wenn Sie Inhalte ansehen, Beiträge liken, kommentieren, teilen, uns folgen oder uns Nachrichten senden.

Verantwortliche Stellen
Für die Verarbeitung auf der LinkedIn-Plattform ist in der Regel die LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland („LinkedIn“) verantwortlich. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, soweit Sie mit uns über LinkedIn kommunizieren oder mit unseren Inhalten interagieren und wir diese Interaktionen in unserem LinkedIn-Account sehen und bearbeiten können.

Seiten-Statistiken (Analytics/Insights)
LinkedIn stellt Seitenbetreibern Statistiken und Analysen zur Nutzung der LinkedIn-Seite zur Verfügung (z. B. Reichweite, Interaktionen, Follower-Entwicklung, demografische/berufsbezogene Auswertungen in aggregierter Form). Diese Daten helfen uns, unseren Auftritt und unsere Inhalte zu optimieren.

Welche Daten können verarbeitet werden?
Je nach Nutzung können insbesondere folgende Daten betroffen sein:

- Profildaten/Identifikationsdaten (z. B. Name, Nutzername, Profilinformationen wie Position, Arbeitgeber, Branche – abhängig von Ihrem Profil)
- Kommunikations- und Inhaltsdaten (z. B. Kommentare, Beiträge, Nachrichten, die Sie senden oder veröffentlichen)
- Interaktions- und Nutzungsdaten (z. B. Likes, Shares, Klicks, Aufrufe, Follows)
- Technische Daten (z. B. IP-Adresse, Geräte-/Browserinformationen, Cookie- bzw. Tracking-Informationen – abhängig von Einstellungen und Endgerät)

Zwecke
Wir nutzen LinkedIn zur Information, Außendarstellung und Kommunikation sowie zur Auswertung von Nutzungsstatistiken, um Inhalte und Ansprache zu verbessern.

Rechtsgrundlagen

- Betrieb der LinkedIn-Präsenz und Kommunikation: **berechtigtes Interesse** (Öffentlichkeitsarbeit, Information, effiziente Kommunikation)
- Bearbeitung von Anfragen, die auf eine Zusammenarbeit/Leistung gerichtet sind: **Vertrag/Anbahnung**
- Soweit eine Verarbeitung nur mit Ihrer freiwilligen Freigabe erfolgt (z. B. bestimmte Sichtbarkeiten/Optionen in LinkedIn, Einwilligungen in Tracking/Marketing): **Einwilligung** (jederzeit widerrufbar mit Wirkung für die Zukunft)

Empfänger und Drittlandübermittlung
Empfänger der Daten ist regelmäßig LinkedIn. Eine Übermittlung in Drittländer (z. B. USA) kann je nach Datenfluss innerhalb der LinkedIn-Unternehmensgruppe und eingesetzter Dienstleister nicht ausgeschlossen werden.

IV. YouTube

Wir betreiben eine Präsenz auf YouTube. Beim Besuch unseres YouTube-Kanals verarbeitet Google personenbezogene Daten, z. B. wenn Sie Videos ansehen, abonnieren, kommentieren, liken, Inhalte teilen oder uns über die Plattform kontaktieren.

Verantwortliche Stellen
Für die Verarbeitung auf der YouTube-Plattform ist in der Regel Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“) verantwortlich. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, soweit Sie mit uns über YouTube interagieren (z. B. Kommentare, Nachrichten/Anfragen) und wir diese in unserem Kanal verwalten und beantworten.

Kanal-Statistiken (YouTube Analytics/Insights)
Google stellt Kanalbetreibern Statistiken und Analysen zur Nutzung bereit (z. B. Aufrufe, Wiedergabezeit, Interaktionen, Abonnentenentwicklung, Reichweite, Zielgruppen- und Geräteauswertungen – überwiegend in aggregierter Form). Diese Informationen nutzen wir, um Inhalte und unseren Kanal zu optimieren.

Welche Daten können verarbeitet werden?
Je nach Nutzung können insbesondere folgende Daten betroffen sein:

- Profildaten/Identifikationsdaten (z. B. Nutzername/Profilname; weitere Angaben abhängig vom Google-/YouTube-Konto)
- Kommunikations- und Inhaltsdaten (z. B. Kommentare, Chatbeiträge, Nachrichten, von Ihnen gepostete Inhalte)

- Nutzungs- und Interaktionsdaten (z. B. Videoaufrufe, Likes/Dislikes, Abos, Klicks, Verweildauer)
- Technische Daten (z. B. IP-Adresse, Geräte-/Browserinformationen, Cookie- bzw. Tracking-Informationen – abhängig von Einstellungen und Endgerät)
- Standortdaten, sofern in den Einstellungen freigegeben

Zwecke
Wir nutzen YouTube zur Information, Öffentlichkeitsarbeit und Kommunikation sowie zur Auswertung von Nutzungsstatistiken, um Inhalte, Reichweite und Nutzeransprache zu verbessern.

Rechtsgrundlagen

- Betrieb der YouTube-Präsenz und Kommunikation: **berechtigtes Interesse** (Öffentlichkeitsarbeit, Information, effiziente Kommunikation)
- Bearbeitung von Anfragen, die auf eine Zusammenarbeit/Leistung gerichtet sind: **Vertrag/Anbahnung**
- Soweit eine Verarbeitung nur mit Ihrer freiwilligen Freigabe erfolgt (z. B. bestimmte Sichtbarkeiten/Optionen im Konto, Einwilligungen in Tracking/Marketing): **Einwilligung** (jederzeit widerrufbar mit Wirkung für die Zukunft)

Empfänger und Drittlandübermittlung
Empfänger der Daten ist regelmäßig Google. Eine Übermittlung in Drittländer (z. B. USA) kann je nach Datenfluss innerhalb des Google-Konzerns und eingesetzter Dienstleister nicht ausgeschlossen werden.

V. Xing

Wir betreiben eine Präsenz auf XING. Beim Besuch und der Nutzung unserer XING-Seite verarbeitet die New Work SE personenbezogene Daten, z. B. wenn Sie Inhalte ansehen, Beiträge kommentieren oder liken, uns folgen oder uns Nachrichten senden.

Verantwortliche Stellen
Für die Verarbeitung auf der XING-Plattform ist in der Regel die New Work SE, Am Strandkai 1, 20457 Hamburg („XING“) verantwortlich. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, soweit Sie mit uns über XING kommunizieren oder mit unseren Inhalten interagieren und wir diese Interaktionen in unserem XING-Account sehen, bearbeiten und beantworten können.

Seiten-Statistiken (Analytics/Insights)
XING stellt Seitenbetreibern Statistiken zur Nutzung der Seite bereit (z. B. Reichweite, Interaktionen, Follower-Entwicklung – je nach verfügbarer Funktionalität überwiegend in aggregierter Form). Diese Informationen nutzen wir, um unseren Auftritt und unsere Inhalte zu optimieren.

Welche Daten können verarbeitet werden?
Je nach Nutzung können insbesondere folgende Daten betroffen sein:

- Profildaten/Identifikationsdaten (z. B. Name, Nutzername, Profilinformationen wie Position, Arbeitgeber, Branche – abhängig von Ihrem Profil)

- Kommunikations- und Inhaltsdaten (z. B. Nachrichten, Kommentare, von Ihnen bereitgestellte Inhalte)
- Interaktions- und Nutzungsdaten (z. B. Likes, Kommentare, Klicks, Follows, Aufrufe)
- Technische Daten (z. B. IP-Adresse, Geräte-/Browserinformationen, Cookie- bzw. Tracking-Informationen – abhängig von Einstellungen und Endgerät)

Zwecke
Wir nutzen XING zur Information, Außendarstellung und Kommunikation sowie zur Auswertung von Nutzungsstatistiken, um Inhalte und Ansprache zu verbessern.

Rechtsgrundlagen

- Betrieb der XING-Präsenz und Kommunikation: **berechtigtes Interesse** (Öffentlichkeitsarbeit, Information, effiziente Kommunikation)
- Bearbeitung von Anfragen, die auf eine Zusammenarbeit/Leistung gerichtet sind: **Vertrag/Anbahnung**
- Soweit eine Verarbeitung nur mit Ihrer freiwilligen Freigabe erfolgt (z. B. bestimmte Profil-/Sichtbarkeitseinstellungen oder optionale Angaben): **Einwilligung** (jederzeit widerrufbar mit Wirkung für die Zukunft)

Empfänger und Drittlandübermittlung
Empfänger der Daten ist regelmäßig XING bzw. die New Work SE. Eine Übermittlung in Drittländer kann – abhängig von eingesetzten Dienstleistern und Datenflüssen – nicht vollständig ausgeschlossen werden.

VI. Kununu

Wir betreiben ein Unternehmensprofil auf kununu. Beim Besuch und der Nutzung unseres kununu-Profils verarbeitet die kununu GmbH personenbezogene Daten, z. B. wenn Sie Inhalte ansehen, Bewertungen verfassen, Kommentare abgeben oder mit unserem Profil interagieren.

Verantwortliche Stellen
Für die Verarbeitung auf der kununu-Plattform ist in der Regel die kununu GmbH verantwortlich. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, soweit Sie mit unserem Unternehmensprofil interagieren und wir diese Inhalte (z. B. Bewertungen/Kommentare – soweit veröffentlicht) sowie ggf. Nachrichten/Anfragen in unserem Profil einsehen, bearbeiten und beantworten können.

Welche Daten können verarbeitet werden?
Je nach Nutzung können insbesondere folgende Daten betroffen sein:

- Profildaten/Identifikationsdaten (z. B. Nutzername; weitere Angaben abhängig von Ihrem Profil und Ihren Einstellungen)

- Inhalts- und Kommunikationsdaten (z. B. Bewertungen, Kommentare, Nachrichten/Anfragen, die Sie über kununu an uns richten)
- Nutzungs- und Interaktionsdaten (z. B. Aufrufe, Klicks, Interaktionen mit unserem Profil – soweit von kununu bereitgestellt)
- Technische Daten (z. B. IP-Adresse, Geräte-/Browserinformationen, Cookie- bzw. Tracking-Informationen – abhängig von Einstellungen und Endgerät)

Zwecke
Wir nutzen kununu zur Information über unser Unternehmen, zur Arbeitgeberkommunikation sowie zur Reaktion auf veröffentlichtes Feedback und zur Verbesserung unseres Außenauftritts.

Rechtsgrundlagen

- Betrieb des kununu-Profils und Kommunikation/Umgang mit Feedback: **berechtigtes Interesse** (Arbeitgeberdarstellung, Qualitätssicherung, Kommunikation)
- Soweit eine Verarbeitung im Zusammenhang mit Bewerbungen/Anbahnungen erfolgt (z. B. wenn Sie über kununu Kontakt im Bewerbungszusammenhang aufnehmen): **Vertrag/Anbahnung**
- Soweit eine Verarbeitung nur mit Ihrer freiwilligen Freigabe erfolgt (z. B. optionale Angaben/Einstellungen bei kununu): **Einwilligung** (jederzeit widerrufbar mit Wirkung für die Zukunft)

Empfänger und Drittlandübermittlung
Empfänger der Daten ist regelmäßig kununu. Eine Übermittlung in Drittländer kann – abhängig von eingesetzten Dienstleistern und Datenflüssen – nicht vollständig ausgeschlossen werden.

VII. X

Wir betreiben ein Profil auf X. Beim Besuch und der Nutzung unseres Profils verarbeitet X personenbezogene Daten, z. B. wenn Sie Inhalte ansehen, posten, reposten, liken, kommentieren, uns folgen oder uns per Direktnachricht kontaktieren.

Verantwortliche Stellen
Für die Verarbeitung auf der Plattform ist in der Regel die X-gesellschaftliche Einheit verantwortlich, die Ihre Nutzung von X bereitstellt (je nach Region/Vertragspartner). Wir verarbeiten personenbezogene Daten, soweit Sie mit unserem Profil interagieren (z. B. Antworten, Erwähnungen, Direktnachrichten) und wir diese Interaktionen in unserem Account sehen, bearbeiten und beantworten können.

Seiten-Statistiken (Analytics/Insights)
X stellt Profilbetreibern Statistiken zur Nutzung bereit (z. B. Reichweite, Impressionen, Interaktionen, Follower-Entwicklung – je nach verfügbarer Funktion). Diese Informationen nutzen wir, um Inhalte und unseren Auftritt zu optimieren.

Welche Daten können verarbeitet werden?
Je nach Nutzung können insbesondere folgende Daten betroffen sein:

- Profildaten/Identifikationsdaten (z. B. Name, Nutzername, Profilinformationen – abhängig von Ihren Einstellungen)
- Kommunikations- und Inhaltsdaten (z. B. Posts, Antworten, Erwähnungen, Direktnachrichten, Medieninhalte)
- Interaktions- und Nutzungsdaten (z. B. Likes, Reposts, Klicks, Aufrufe/Impressionen, Verweildauer)
- Technische Daten (z. B. IP-Adresse, Geräte-/Browserinformationen, Cookie- bzw. Tracking-Informationen – abhängig von Einstellungen und Endgerät)
- Standortdaten, sofern in den Einstellungen freigegeben

Zwecke
Wir nutzen X zur Information, Öffentlichkeitsarbeit und Kommunikation sowie zur Auswertung von Nutzungsstatistiken, um Inhalte, Reichweite und Nutzeransprache zu verbessern.

Rechtsgrundlagen

- Betrieb des Profils und Kommunikation: **berechtigtes Interesse** (Öffentlichkeitsarbeit, Information, effiziente Kommunikation)
- Bearbeitung von Anfragen, die auf eine Zusammenarbeit/Leistung gerichtet sind: **Vertrag/Anbahnung**
- Soweit eine Verarbeitung nur mit Ihrer freiwilligen Freigabe erfolgt (z. B. optionale Einstellungen/Angaben, ggf. Einwilligungen in Tracking/Marketing innerhalb der Plattform): **Einwilligung** (jederzeit widerrufbar mit Wirkung für die Zukunft)

Empfänger und Drittlandübermittlung
Empfänger der Daten ist regelmäßig X. Eine Übermittlung in Drittländer (z. B. USA) kann je nach Datenfluss innerhalb der Unternehmensgruppe und eingesetzter Dienstleister nicht ausgeschlossen werden.

VIII. Google Unternehmensprofil (Google Business Profile / Google-Unternehmensprofil)

Wir betreiben ein Google-Unternehmensprofil (z. B. in der Google-Suche und bei Google Maps). Beim Aufruf und der Nutzung unseres Unternehmensprofils verarbeitet Google personenbezogene Daten, z. B. wenn Sie unser Profil ansehen, eine Route planen, anrufen, eine Nachricht senden, eine Bewertung abgeben oder über das Profil mit uns interagieren.

Verantwortliche Stellen
Für die Verarbeitung auf den Google-Diensten ist in der Regel Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“) verantwortlich. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, soweit Sie mit unserem Unternehmensprofil interagieren und wir diese Interaktionen in unserem Google-Unternehmenskonto einsehen, bearbeiten und

beantworten können (z. B. Bewertungen/Rezensionen, Fragen & Antworten, Nachrichten/Anfragen, ggf. Termin-/Kontaktanfragen).

Welche Daten können verarbeitet werden?
Je nach Nutzung können insbesondere folgende Daten betroffen sein:

- Profildaten/Identifikationsdaten (z. B. Name und Nutzername Ihres Google-Kontos; ggf. Profilfoto – abhängig von Ihren Einstellungen)
- Inhalts- und Kommunikationsdaten (z. B. Bewertungen, Kommentare, Fragen, Nachrichten/Anfragen, hochgeladene Fotos)
- Nutzungs- und Interaktionsdaten (z. B. Profilaufrufe, Klicks auf Website/Anruf/Route, Interaktionen mit Beiträgen)
- Standortdaten (z. B. bei Routenplanung oder Standortfreigaben)
- Technische Daten (z. B. IP-Adresse, Geräte-/Browserinformationen, Cookie- bzw. Tracking-Informationen – abhängig von Einstellungen und Endgerät)

Zwecke
Wir nutzen das Google-Unternehmensprofil zur Bereitstellung von Informationen (z. B. Kontaktdaten, Öffnungszeiten, Leistungen), zur Kommunikation mit Interessierten (z. B. über Bewertungen, Fragen & Antworten, Nachrichten) sowie zur Auswertung von Nutzungsstatistiken, um Auffindbarkeit und Darstellung zu verbessern.

Rechtsgrundlagen

- Betrieb des Unternehmensprofils und Beantwortung von Bewertungen/Anfragen: **berechtigtes Interesse** (Außendarstellung, Information, effiziente Kommunikation, Qualitätsmanagement)
- Bearbeitung von Anfragen, die auf eine Leistung/Zusammenarbeit gerichtet sind (z. B. Termin- oder Angebotsanfragen): **Vertrag/Anbahnung**
- Soweit eine Verarbeitung nur mit Ihrer freiwilligen Freigabe erfolgt (z. B. Standortfreigaben, optionale Angaben, ggf. Einwilligungen in Personalisierung/Tracking innerhalb der Google-Dienste): **Einwilligung** (jederzeit widerrufbar mit Wirkung für die Zukunft)

Empfänger und Drittlandübermittlung
Empfänger der Daten ist regelmäßig Google. Eine Übermittlung in Drittländer (z. B. USA) kann je nach Datenfluss innerhalb des Google-Konzerns und eingesetzter Dienstleister nicht ausgeschlossen werden.

IX. TikTok

Wir betreiben ein Profil auf TikTok. Beim Besuch und der Nutzung unseres TikTok-Profils verarbeitet TikTok personenbezogene Daten, z. B. wenn Sie Inhalte ansehen, liken, kommentieren, teilen, speichern, unserem Profil folgen oder uns Nachrichten senden.

Verantwortliche Stellen
Für die Verarbeitung auf der TikTok-Plattform ist in der Regel TikTok als Plattformanbieter verantwortlich (je nach Region/Vertragspartner). Wir verarbeiten personenbezogene Daten, soweit Sie mit unserem Profil interagieren und wir diese Interaktionen in unserem Account sehen, bearbeiten und beantworten können (z. B. Kommentare, Direktnachrichten, Reaktionen, Profil-Interaktionen).

Profil-Statistiken (Analytics/Insights)
TikTok stellt Profilbetreibern Statistiken zur Nutzung bereit (z. B. Aufrufe, Reichweite, Interaktionen, Follower-Entwicklung, Zielgruppen- und Geräteauswertungen – je nach verfügbarer Funktion überwiegend in aggregierter Form). Diese Informationen nutzen wir, um Inhalte und unseren Auftritt zu optimieren.

Welche Daten können verarbeitet werden?
Je nach Nutzung können insbesondere folgende Daten betroffen sein:

- Profildaten/Identifikationsdaten (z. B. Nutzername, Profilinformationen – abhängig von Ihren Einstellungen)
- Kommunikations- und Inhaltsdaten (z. B. Kommentare, Nachrichten, von Ihnen bereitgestellte Inhalte)
- Interaktions- und Nutzungsdaten (z. B. Likes, Shares, Saves, Klicks, Aufrufe, Verweildauer)
- Technische Daten (z. B. IP-Adresse, Geräte-/App-Informationen, Cookie- bzw. Tracking-Informationen – abhängig von Einstellungen und Endgerät)
- Standortdaten, sofern in den Einstellungen freigegeben

Zwecke
Wir nutzen TikTok zur Information, Öffentlichkeitsarbeit und Kommunikation sowie zur Auswertung von Nutzungsstatistiken, um Inhalte, Reichweite und Nutzeransprache zu verbessern.

Rechtsgrundlagen

- Betrieb des Profils und Kommunikation: **berechtigtes Interesse** (Öffentlichkeitsarbeit, Information, effiziente Kommunikation)
- Bearbeitung von Anfragen, die auf eine Zusammenarbeit/Leistung gerichtet sind: **Vertrag/Anbahnung**
- Soweit eine Verarbeitung nur mit Ihrer freiwilligen Freigabe erfolgt (z. B. optionale Einstellungen/Angaben, ggf. Einwilligungen in Personalisierung/Tracking innerhalb der Plattform): **Einwilligung** (jederzeit widerrufbar mit Wirkung für die Zukunft)

III. Speicherdauer

Soweit gesetzlich zulässig verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, solange dies zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist.

IV. Ihre Rechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen (bspw. Aufbewahrungsfristen). Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde.

Wir weisen darauf hin, dass Ihre Betroffenenrechte im Zusammenhang mit Ihrer Social-Media-Nutzung am leichtesten gegenüber dem Social-Media-Unternehmen geltend machen können.

V. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen der Internet- bzw. Social-Media-Nutzung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Nutzung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten kann eine sinnvolle Nutzung eingeschränkt oder unmöglich sein.

VI. Automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall

Eine vollautomatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

VII. Profilbildung (Scoring)

Wir verarbeiten Ihre Daten Ihre Daten nicht mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).

VIII. Information über Ihr Widerspruchsrecht

I. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund der Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse und der Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

II. Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst an die oben angegebene Adresse gerichtet werden.